

## DATENSCHUTZ BEI PROFINRG GARANTIERT

August 2020

Dies ist die Website von ProfiNRG mit Sitz am Maarssenbroeksedijk 37, 3542 DM, Utrecht, Niederlande. Die Eintragungsnummer bei der Handelskammer lautet 54807018. Unsere USt-IdNr. lautet NL8514.47.703.B01.

### Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb halten wir uns strikt an alle gesetzlichen Bestimmungen, die für Ihre personenbezogenen Daten gelten. Wir respektieren Ihr Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten, sie zu überprüfen oder löschen zu lassen. Auf Ihren Wunsch hin ist es auch möglich, einen Datenexport mit den von uns mit Ihrem Einverständnis verwendeten Daten vorzunehmen.

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen unserer Datenschutzpolitik vorzunehmen. Es ist daher ratsam, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, damit Sie über etwaige Änderungen informiert sind.

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden über die Verarbeitung personenbezogener Daten haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch an jedem Werktag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr. Wir beantworten alle Fragen und Beschwerden per E-Mail an [info@profinrg.nl](mailto:info@profinrg.nl) innerhalb einer Arbeitswoche. Aufgrund der Rechtsvorschriften zum Schutz der personenbezogenen Daten haben Sie auch das Recht, bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens)

Beschwerde gegen eine solche Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen. Zu diesem Zweck können Sie sich an die niederländische Datenschutzbehörde wenden.

Um alle Ihre Bestellungen/Aufträge über ProfiNRG ordnungsgemäß, schnell und auf die richtige Art und Weise kundenspezifisch auszuliefern und/oder die von Ihnen gestellten Fragen richtig beantworten zu können, sind bestimmte Daten erforderlich. Wir überprüfen diese Daten auf verschiedene Weise auf ihre Richtigkeit.

### Zu diesem Zweck erheben wir die folgenden Daten

- **Allgemeine Daten:** Bei der Bestellung/Auftragserteilung geben Sie bitte Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl und Ihren Wohnort an. Wir verwenden diese Daten, um die Bestellung / Auftragserteilung / Beauftragung bearbeiten zu können.
- **Ihre E-Mail-Adresse:** Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Sie zu informieren, wenn die Bestellung/der Auftrag versandbereit ist. Wenn Sie den Newsletter abonniert und Ihre Anmeldung bestätigt haben, werden Sie E-Mails mit Informationen und/oder Angeboten erhalten. Wenn Sie den Newsletter nicht mehr erhalten möchten, können Sie ihn einfach abbestellen.
- **Ihre Telefonnummer:** Wir verwenden Ihre Telefonnummer nur, wenn es Fragen oder Unklarheiten zu Ihrer Bestellung / Ihrem Auftrag gibt. Auch wenn es eine zeitlich begrenzte Aktion gibt, an der Sie teilnehmen, ist für die Aktion eine Telefonnummer erforderlich. Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Durchführung der Aktion und zur Bekanntgabe des Preisträgers.
- **Bezahlungen:** Für die Bezahlung Ihrer Bestellung/Ihres Auftrags verwenden wir eine sichere Zahlungsumgebung. Wenn die Zahlung erfolgt ist, werden Ihre Daten in unserer Verwaltung und bei den Bank- und Zahlungsdiensten verarbeitet und gespeichert, um die Zahlung mit Ihrer Bestellung / Ihrem Auftrag zu verknüpfen.
- **Verkehrsdaten:** Jedes Mal, wenn Sie unsere Website besuchen, werden Verkehrsdaten gespeichert. Zum Beispiel Ihr Surfverhalten auf der Website und welche Artikel Sie bestellen. Grund dafür ist, die Website besser und benutzerfreundlicher zu gestalten. Diese Daten sind also nicht personenbezogen.
- **Ihre IP-Adresse:** Wenn Sie eine Bestellung aufgeben/einen Auftrag erteilen, wird Ihre IP-Adresse gespeichert, um Betrug zu verhindern.

- **Betrug:** Um Betrug zu verhindern, prüfen wir auch Kundendaten. Falls erforderlich, können wir Ihre Kundendaten an die Behörden weitergeben.
- **Kundenservice:** Sie können uns per E-Mail und Telefon kontaktieren. Um zu vermeiden, dass Sie mehrmals dieselbe Geschichte erzählen müssen, um unseren Service zu verbessern, machen wir Notizen über Kundenkontakte, die wir speichern.
- **Speicherfrist:** Ihre Daten werden von uns so lange gespeichert, wie es für die Ausführung Ihrer Bestellung / Ihres Auftrags erforderlich ist. Wenn Sie kein Konto mehr bei uns haben, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung, diese Daten länger zu speichern (einschließlich der 7-jährigen steuerlichen Aufbewahrungspflicht).

#### **Wofür verwenden wir diese personenbezogenen Daten?**

- Zur Verarbeitung Ihrer Bestellung / Ihres Auftrags.
- Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse; falls es für die Lieferung Ihrer Bestellung/Ihres Auftrags erforderlich ist, können wir Ihre Daten an andere Parteien weitergeben, z.B. an den Lieferdienst.
- Benachrichtigung über Aktionen, wenn Sie sich dafür angemeldet haben.

#### **Verkehrsdaten**

- Förderung der Benutzerfreundlichkeit der Website.

#### **Personenbezogene Daten sind gut geschützt**

Der Datenschutz ist sehr wichtig. Deshalb sind unsere Computersysteme und Internetanwendungen gut gesichert, um zu verhindern, dass unbefugte Personen innerhalb und außerhalb unseres Unternehmens auf personenbezogene Daten zugreifen können. Alle besonderen Informationen (wie z.B. Zahlungsdaten) werden separat in einem besonders geschützten Internetsystem verarbeitet. Wir ergreifen ständig Sicherheitsmaßnahmen, um die unbefugte Nutzung und den Verlust von Informationen zu verhindern, die ProfiNRG.nl auf ihrer Website erhält.

#### **Gesicherte Verbindung**

Zum Zeitpunkt der Bestellung/Auftragserteilung werden Ihre Daten verschlüsselt und über eine gesicherte Verbindung an uns übertragen. Sie erkennen die gesicherte Verbindung an dem Vorhängeschloss in der grünen Adressleiste. Somit ist Diebstahl Ihrer Daten oder betrügerische Verwendung Ihrer Daten ausgeschlossen. Das Vorhängeschloss und die grüne Adressleiste werden in allen aktuellen Versionen von Internet Explorer, Safari, Chrome und Firefox angezeigt.

#### **Niemals zu kommerziellen Zwecken an andere Unternehmen verkaufen**

ProfiNRG.nl verkauft oder vermietet niemals personenbezogene Daten. ProfiNRG.nl stellt die Daten nur Dritten zur Verfügung, die eng in die Ausführung Ihres Auftrags, die Bewertung der Aktivitäten/Dienstleistungen von ProfiNRG oder die Verbesserung der Internetwerbung auf anderen Websites eingebunden sind. Alle Mitarbeiter von ProfiNRG und von uns beauftragte Dritte sind verpflichtet, die Vertraulichkeit aller Daten zu gewährleisten.

#### **Cookies**

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um eine Standard-Internettechnologie, die es uns ermöglicht, bestimmte Informationen im System des Nutzers zu speichern und abzurufen. Jeder Besucher kann seinen Computer so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Politik auf unserer Website.

#### **Kontakt?**

Wenn Sie sich zur Datenschutzpolitik von ProfiNRG.de äußern möchten, kontaktieren Sie uns bitte:

- Per Telefon, **+31 (0)30-265 85 12**
- Per E-Mail, **info@profinrg.nl**
- Per Brief, **Maarssebroeksedijk 37, NL - 3542 DM Utrecht**